

INTRODUCTION

La fibroscopie bronchique est un outil de diagnostic crucial dans la pneumologie, permettant d'explorer les voies respiratoires et de prélever des prélèvements pour des analyses ultérieures et un geste invasif se fait par sédation. Bien qu'il s'agisse d'une procédure invasive réalisée sous sédation, essentielle pour obtenir un diagnostic précis, les patients peuvent éprouver des craintes et des désagréments associés à cette procédure.

OBJECTIF DU TRAVAIL

étudier l'expérience des patients ayant subi une fibroscopie bronchique au CHU Mohammed VI de Marrakech, en mettant en avant leur perception de l'examen, l'évaluation des soins reçus et leur satisfaction après la procédure.

METHODOLOGIE

Nous avons mené une étude descriptive transversale en interrogeant les patients ayant subi une fibroscopie bronchique entre Janvier et Novembre 2024. Un questionnaire structuré a été distribué, comprenant des questions sur les caractéristiques démographiques, le niveau d'information reçu avant l'examen, l'anxiété ressentie, les sensations post-procédure, leur disposition à répéter l'examen si nécessaire et le niveau global de satisfaction post-intervention.

RESULTAS

Un total de 264 patients ont été inclus dans cette étude, avec un âge moyen de 55,3 ans, allant de 14 à 85 ans. Parmi les participants, 58 % étaient des hommes et 42 % des femmes. La majorité des patients (88 %) étaient des primo-accédants à la fibroscopie bronchique. Avant l'examen, 62 % des patients ont signalé ressentir de l'anxiété, principalement liée à la peur de la douleur (67 %) et à l'inconnu concernant la procédure (56 %). Environ 90 % des patients ont déclaré avoir reçu des explications suffisantes sur le déroulement de l'examen, précisant notamment qu'il est nécessaire d'être à jeun pendant 6 à 8 heures avant la procédure, laquelle consiste en l'introduction d'un tube flexible par le nez ou la bouche pour explorer les bronches. Il a été également expliqué que pendant l'examen, les patients reçoivent un anesthésiant local pour réduire l'inconfort. Enfin, les patients ont été informés qu'après la procédure, une légère gêne ou une toux passagère pourrait se manifester, avec des risques rares de saignements ou d'infections. Les moments les plus désagréables signalés lors de la fibroscopie par les patients étaient le passage nasal (40 %) et le passage oropharyngé (30 %). Après l'intervention, 45 % des patients ont signalé des sensations désagréables, avec la toux (52 %) et une légère douleur thoracique (32 %) étant les symptômes les plus fréquents. En ce qui concerne la satisfaction des patients, 80 % se sont déclarés satisfaits des soins reçus mettant en avant la compétence et l'empathie de l'équipe médicale et la communication immédiate des résultats après l'examen, tandis que 15 % ont exprimé une insatisfaction due à la douleur et à l'inconfort. Notamment, 28 % des participants ont indiqué qu'ils refusaient de subir une fibroscopie bronchique à l'avenir, alors que 55 % ont exprimé une disposition à répéter l'examen sans hésitation. L'analyse des résultats a révélé que les patients ayant bénéficié d'informations claires et d'explications avant l'examen présentaient une amélioration significative du niveau de tolérance à la procédure ($p < 0,01$). De plus, les jeunes patients (moins de 30 ans) ont rapporté une anxiété plus élevée (70 %) par rapport à ceux de plus de 60 ans (55 %), bien qu'ils soient également plus enclins à accepter l'examen à l'avenir.

Satisfaction des patients après la bronchoscopie

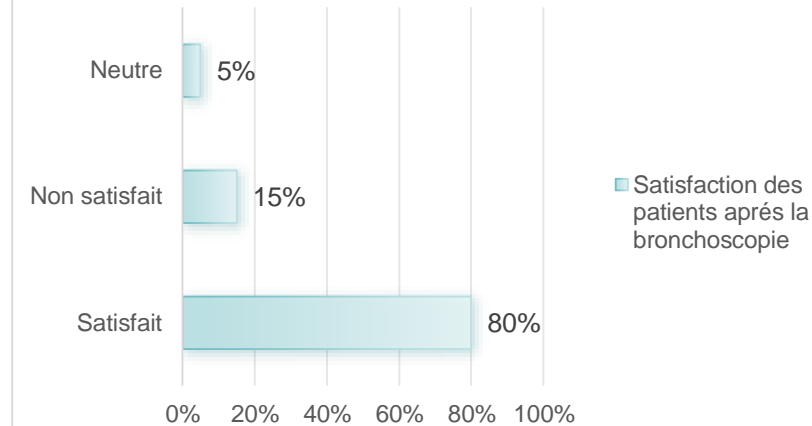


Figure : Satisfaction des patients après la bronchoscopie

CONCLUSION

L'expérience des patients lors de la fibroscopie bronchique au CHU Mohammed VI de Marrakech a mis en évidence l'importance d'une bonne information et d'un soutien psychologique pour réduire l'anxiété et améliorer la satisfaction des patients. Ces résultats peuvent servir de base pour mettre en place des protocoles d'information et de préparation plus efficaces afin d'optimiser l'expérience des patients dans le cadre de cette procédure. Des études supplémentaires pourraient explorer des interventions spécifiques pour diminuer la douleur et le stress associés à cette procédure.